

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.3 Manfaat	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori	5
2.1.1 Definisi BPJS	5
2.1.2 Kepersetaan BPJS	6
2.1.3 Pendaftaran Peserta BPJS	7
2.1.4 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS	9
2.1.5 Prosedur Pelayanan BPJS	10
2.1.6 Pelayanan Kesehatan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut	12
2.1.7 Proses Pendaftaran/ <i>admission</i> Rawat Jalan	14
2.1.8 Proses Pelayanan Pasien BPJS diunit Rawat Jalan	17
2.1.9 Kualifikasi Pendidikan Tenaga Pendaftaran/ <i>Admission</i>	18
2.2 Kerangka Konsep	19
BAB III PROSES MAGANG	
3.1 Persiapan	20
3.1.1 Persiapan Teknis	20
3.1.2 Persiapan Administrasi	20

3.2 Pelaksanaan	20
3.3 Materi Yang Dipelajari	21
3.4 Jadwal Kegiatan	22
3.4.1 Waktu dan Tempat Magang	22
3.4.2 Bentuk Kegiatan Magang	22
BAB IV HASIL MAGANG	
4.1 Gambaran Umum RS AN- NISA Tangerang	23
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit	23
4.1.2 Visi, Misi, Falsafah dan Motto	25
4.1.3 Jenis dan Fasilitas Pelayanan	25
4.2 Gambaran Umum Unit Pendaftaran	28
4.2.1 Struktur Organisasi Unit Pendaftaran	28
4.2.2 Pola Ketenagaan di RS AN- NISA Tangerang	29
4.3 Gambaran Sistem Admission Online Pada Pasien BPJS RS AN- NISA Tangerang	29
4.3.1 Input	29
4.3.2 Proses	32
4.3.3 Output	35
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Input	37
5.2 Gambaran Proses	39
5.3 Gambaran Output	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	